



Dziękujemy za zakup w naszym sklepie i życzymy samych przyjemnych spacerów!

Poniżej przesyłamy istotne informacje na temat wymian/zwrotów:

Rozmiar nie pasuje?

U nas zawsze mogą Państwo wymienić rozmiar lub model – wystarczy odesłać do nas niepasujące produkty z informacją na jaki rozmiar/model i kolor wymieniamy.

Rezygnacja z zamówienia?

Przy każdym zakupach na odległość przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy, w takim przypadku również prosimy o odesłanie produktów do nas z informacją, że jest to zwrot towaru i wskazaniem numeru konta, na który mamy dokonać zwrotu płatności po otrzymaniu paczki.

Gdzie odesłać niepasujące produkty?

Bezpośrednio na nasz adres:	Do paczkomatu:
TIP-TOP magazyn ul. Elżbiety Zawackiej 43 66-400 Gorzów Wielkopolski	GW104A przy ul. Górczyńskiej 19 w Gorzowie Wielkopolskim tel.: 881424141 mail: info@tiptop24.pl

Odsyłając produkty, proszę uzupełnić następujące dane:

Imię i nazwisko z zamówienia lub nr zamówienia	
Numer telefonu lub mail do kontaktu	
<i>Jeśli wymiana:</i> Model/kolor/rozmiar na jaki wymieniamy? <i>Jeśli zwrot:</i> Numer konta do zwrotu płatności	

Przed odesłaniem produktu – co warto wiedzieć?

- ✓ Nie martw się jeśli oderwałeś metki – czasem jest to niezbędne, aby poprawnie przymierzyć produkt. Oderwane metki załącz do przesyłki.
- ✓ Przymiarki mogą odbywać się w domu, nie wychodź z psem na spacer jeśli nie jesteś pewien, czy zatrzymasz towar. W przypadku wątpliwości o poprawne dobranie rozmiaru, zapraszamy do przesłania nam zdjęć z przymiarek – chętnie pomożemy ocenić, czy rozmiar jest odpowiedni.
- ✓ Zadbaj o to, aby produkt nie nosił śladów użytkowania (otarcia na klamrze, zdrapana farba, przybrudzenia i inne ślady wskazujące na użytkowanie wykraczające poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy mogą skutkować w obniżeniu wartości zwrotu).
- ✓ Oczyszcz odesłany produkt z sierści. Dziękujemy!

Inne pytania?

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu z nami:

Nr tel.: 881424141

Mail: info@tiptop24.pl

Pozdrawiamy!
Zespół TIP-TOP